



¡ Felicidades ! usted ha adquirido una bicicleta *TREK* representada en Chile por Deportes Sparta Spa., comercializadas en sus tiendas y distribuidores autorizados, en quienes confiamos para el montaje y mantenimiento profesional de nuestras bicicletas.

TREK Bicycle Corporation (USA) ofrece una garantía contra defectos en los materiales de fabricación para las bicicletas originales y accesorios de la marca Trek, Electra y Bontrager, como se especifica a continuación.

Plazos de Garantía

- Esta garantía entrará en vigor a partir de la fecha de compra.
- Garantía de por vida limitada, se aplica a todos los modelos de bicicletas año 2020 y para las partes y accesorios comprados después del 01 Agosto 2019.
- Se omite cualquier producto no incluido, pero puede estar en la garantía 2012-2019, póngase en contacto con nosotros o con un servicio técnico autorizado para revisar la aplicación de la garantía correspondiente.
- Para las bicicletas de los modelos 2010 y más antiguos, consulta tu manual del propietario o comunícate con nosotros para conocer la garantía aplicable.
- Cualquier pieza ó componente original de otras marcas, estará cubierto por la garantía del fabricante original, a través de los representantes de las marcas en Chile.

➤ De por vida limitada :

- Los marcos y horquillas rígidas.
- Los marcos y basculantes de doble suspensión.
- Ruedas Bontrager con rines de carbono.

➤ 2 años :

- Ropa
- Partes y accesorios .
- Componentes de unión de la suspensión trasera, incluidos los rodamientos, el basculante, el hardware y los componentes que les acompañan.
- Ruedas Bontrager con rines de aleación.
- La pintura y adhesivos por fallas cosméticas.
- Todo el sistema eléctrico de las e-Bike con Bosch o Fazua, incluida la consola (controladora), el cargador, el motor y el puerto de la batería.

- Motor y Baterías Bosch 2 años o 500 ciclos.
- Motor y Baterías Fazua 2 años o 500 ciclos.
- Motor y Baterías TQ
- Baterías Shimano 2 años o 1.000 ciclos.
- Tubo de asiento dropper Tranz-X.
- Shock X-Fusion.
- Amortiguaciones RockShox , que cuenten con las mantenciones realizadas según el manual y en los servicios técnicos autorizados por la marca, el reclamo se gestiona a través del representante de la marca en Chile.
- Componentes Sram , se gestionan a través del representante de la marca en Chile.
- Componentes KS , se gestionan a través del representante de la marca en Chile.
- Componentes FSA y Vision , se gestionan a través del representante de la marca en Chile.
- Componentes Praxis , se gestiona a través del representante de la marca en Chile.

➤ **1 Año :**

- Para los componentes Shimano, Race Face, DT Swiss y Tektro , se gestionan a través de los representantes de las marcas en Chile.
- Para las amortiguaciones Suntour y Fox , que cuenten con las mantenciones realizadas según el manual y en los servicios técnicos autorizados por la marca, el reclamo se gestiona a través del representante de la marca en Chile.

➤ **6 Meses :**

- Horquillas RST, que cuenten con las mantenciones realizadas según el manual y en los servicios técnicos autorizados por la marca, el reclamo se gestiona a través del representante de la marca en Chile.

➤ **Garantía de Propiedad Subsecuente.**

- Los propietarios subsecuentes (segundo o posteriores) tienen derecho a una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra original con el distribuidor.
- Se requiere el comprobante de compra original para validar el período de cobertura.

Condiciones Generales

1. Los plazos de garantía rigen a contar de la fecha de compra , efectuadas en Chile a Deportes Sparta Spa. y sus distribuidores autorizados.
2. La garantía sólo podrá hacerse efectiva, a través de los servicios técnicos autorizados , previa presentación de la boleta, factura ó guía de despacho.
3. Esta garantía se limita expresamente a la reparación ó sustitución de piezas defectuosas de fabricación ó del material, siendo el único recurso de la garantía.
4. Tanto la sustitución del marco o repuesto para la bicicleta , requerirá siempre la autorización previa de *TREK Bicycle Corporation (USA)* , única responsable de la garantía. -
5. Las bicicletas *TREK* están equipadas con componentes fabricados en diferentes partes del mundo, por lo que las especificaciones técnicas están sometidas a cambio , sin previo aviso.
6. Deportes Sparta Spa. no se responsabiliza por daños en accidentes en que esté implicada la bicicleta , siendo de cargo y cuenta del cliente los riesgos por las consecuencias , tanto personales como materiales que de estos deriven .
7. Las reclamaciones realizadas fuera del país de compra original están sujetas a tarifas y restricciones adicionales.
8. El plazo máximo de reemplazo de la garantía es de 90 días , desde la fecha de ingreso al servicio técnico autorizado. Si el plazo es menor o mayor, se informará al cliente , vía correo electrónico.
9. Deportes Sparta Spa. en Chile ofrece un servicio gratis dentro de los 30 primeros días de realizada la compra de su bicicleta *TREK* . Esto consiste en una revisión de su funcionamiento ,ajuste y reapriete de piezas que lo requieran , en el servicio técnico autorizado más cercano a su domicilio.

La Garantía no cubre :

1. El costo de la mano de obra por reemplazo o conversión de piezas.
2. Uso y desgastes normales.
3. Ensamblado inadecuado.
4. Corrosión.
5. Mantenimiento inadecuado
6. Instalación de componentes, piezas o accesorios que no están originalmente diseñados para la bicicleta tal como se la vendió o que no son compatibles con ella.
7. Los daños o fallas debido a accidentes, uso incorrecto, abusos, descuidos o inadecuado transporte.
8. Modificar el color del cuadro.
9. En los cuadros la instalación de protectores adhesivos a base de calor.

Recuerda registrar tu bicicleta en www.trebikes.com, donde además encontrarás información actualizada de las políticas de garantía.

DEPORTES SPARTA Spa.

Avda. Kennedy 5682 , Vitacura .

Santiago-Chile

Tel : 6003610132

e-Mail: serviciotecnico@sparta.cl

www.sparta.cl